

# 交通部觀光署

## 署長信箱案件滿意度問卷調查

中文/English



### 署長信箱



[處理原則及流程](#) [我要寫信](#) [未確認案件查詢](#) [進度查詢](#) [滿意度問卷調查](#) [常見問答](#)

### 問卷調查

#### 交通部觀光署人民陳情案件處理情形滿意度調查表

本份滿意度調查表主要目的是想了解您對本署處理人民陳情案件的相關意見，您的答覆將做為本署提升服務品質改進之重要參考。如果您滿意我們的處理情形，也期望您能告訴我們，給我們鼓勵與支持，謝謝您!

交通部觀光署 敬上

### 基本資料

陳情人姓名	<input type="text" value="張小玉"/>
主旨	<input type="text" value="12/6測試署長信箱系統"/>
公文收文日期	<input type="text" value="1121206"/>
公文文號	<input type="text" value="1120900016"/>
案件編號	<input type="text" value="2312060001"/>

請填寫以下問卷調查題目: (\*表示該欄位一定要輸入，否則無法傳送)

- \*1. 請問您多久後收到本署正式答覆?
- (1) 10天內  
 (2) 11-20天  
 (3) 21-30天  
 (4) 31天以上  
 (5) 不確定
- \*2. 請問您是否同時向多個機關陳情同一件事?
- (1) 是  
 (2) 否
- \*3. 請問您陳情之事項是否已經獲得妥善處理或解決?
- (1) 完全解決  
 (2) 部份解決  
 (3) 完全沒有解決  
 (4) 只有提出建議供參考  
 (5) 不知道  
 (6) 其它
- 說明: (字元上限: 200)

\*4. 請問您對於本署的答覆內容滿意嗎？  
(回答不滿意或非常不滿意者，請續答4-1題)

- (1)非常滿意
- (2)滿意
- (3)尚可
- (4)不滿意
- (5)非常不滿意
- (6)沒意見

4-1. 請問您不滿意的理由為何？(可複選)

- (1)問題未解決
- (2)處理態度不佳
- (3)處理時間太慢
- (4)內容制式化，欠缺誠意
- (5)曲解法令或引用錯誤
- (6)相關機關推諉責任
- (7)答復內容與實際情況不符
- (6)其它

說明: (字元上限: 200)

\*5. 請問您以前是否曾向本署陳情？

- (1)是
- (2)否

\*6. 請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情？  
(回答是，請續答6-1題)

- (1)是
- (2)否

6-1. 請問您為什麼一再陳情?(可複選)

- (1)案件未處理
- (2)案情另有新發展
- (3)機關推諉責任
- (4)與大眾權益有關
- (5)其他

說明: (字元上限: 200)

驗證碼

w94r

變更圖片

語音朗讀

w94r

清除

提交